

# **Veronsaajien oikeudenvilvontayksikkö**

## **Toimintakertomus 2018**



**Verohallinto**  
Veronsaajien oikeudenvilvontayksikkö

18.3.2019

## SISÄLTÖ

<b>1</b>	<b>TOIMINTAVUODEN YLEISKATSAUS</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PERUSTOIMINTA</b> .....	<b>4</b>
2.1	Tulostavoitteet ja niiden toteumat .....	4
2.1.1	Tulostavoitteiden asettaminen .....	4
2.1.2	Oikeudellinen vaikuttavuus .....	4
2.1.3	Käsittelyaika vastineasioissa .....	5
2.2	Perustoiminnan suoritteiden lukumäärätiedot .....	5
2.3	Yksikön antamat lausunnot.....	8
2.4	Työajan käyttö .....	9
<b>3</b>	<b>TOIMINNAN KEHITTÄMINEN</b> .....	<b>9</b>
3.1	Katsaus kehittämistyöhön.....	9
<b>4</b>	<b>HENKILÖSTÖ</b> .....	<b>10</b>
4.1	Henkilöstön kehittäminen.....	10
4.2	Työtyytyväisyys .....	11
4.3	Sairauspoissaolot .....	11
4.4	Henkilöstön määrä ja resurssisuunnittelu .....	11
<b>5</b>	<b>MÄÄRÄRAHOJEN KÄYTTÖ</b> .....	<b>12</b>

## 1 TOIMINTAVUODEN YLEISKATSAUS

Veronsaajien oikeudenvallontayksikön toimintavuoden 2018 keskeiset toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaavat tulokset ovat seuraavat:

- *korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemat ratkaisut*: korkeimman hallinto-oikeuden vuonna 2018 julkaisemista ratkaisuista (vuosikirjaratkaisut ja ratkaisuselosteet yhteensä 57 kpl) 40 %:ssa (23 kpl) yksikkö on ollut muutoksenhakijana jossain veroprosessin vaiheessa, ja
- *oikeudenvallontayksikölle myönnetyt valitusluvut*: korkeimman hallinto-oikeuden vuoden 2018 aikana ratkaisemista sellaisista asioista, joissa yksikkö on ollut muutoksenhakijana korkeimmassa hallinto-oikeudessa (33 kpl), valituslupa on myönnetty 15 tapauksessa (46 %). Näistä korkein hallinto-oikeus julkaisi 13 tapauksessa antamansa ratkaisun.

Yksikön käsittelyajat ovat pysyneet hyvinä ja ne myös paranivat vuoteen 2017 verrattuna: vastineet korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettiin keskimäärin 29 päivän kuluessa ja hallinto-oikeudelle keskimäärin 30 päivän kuluessa.

Yksikön tekemien oikaisuvaatimusten sekä korkeimmalle hallinto-oikeudelle tekemien valitusten määrä väheni verrattuna aikaisempiin vuosiin. Yksikön hallinto-oikeudelle tekemien valitusten määrä sen sijaan nousi jonkin verran vuoteen 2017 verrattuna.

Yksikön henkilötyövuosikäyttö oli toimintavuonna 27,2 (edellinen vuosi 30,4 htv). Henkilötyövuosikehys oli 34 htv. Yksikössä täytettiin kaksi vakituista veroasiamiehen virkaa, yksi johtavan veroasiamiehen virka sekä veroyliasiamiehen virka. Tämän lisäksi yksikössä toteutettiin sisäinen tehtäväjärjestely, jossa yhden johtavan veroasiamiehen virkaan liitettiin esimiestehtävä. Yksikössä oli toimintavuonna yhteensä kolme henkilöä tehtäväkierrossa. Toimintavuodelle myönnetystä määrärahasta jäi säästöä noin 500 000 euroa.

Henkilöstön lyhyet ja pitkät sairauspoissaolot pysyivät edelleen vähäisinä. Henkilöstön työtyytyväisyys pysyi edelleen hyvänä.

Aikaisempien vuosien toimintakertomukset löytyvät osoitteesta [www.vero.fi/oikeudenvallonta](http://www.vero.fi/oikeudenvallonta)

## 2 PERUSTOIMINTA

### 2.1 Tulostavoitteet ja niiden toteumat

#### 2.1.1 Tulostavoitteiden asettaminen

Valtiovarainministeriö asettaa oikeudenvilvontayksikön tulostavoitteet osana Verohallinnon ja valtiovarainministeriön välistä tulossopimusta.

Toiminnan laatua seurattiin toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta ja käsittelyaikoja koskevien tulostavoitteiden avulla. Jäljempänä esitetään yksikölle asetetut, vuosia 2016–2018 koskevat tulostavoitteet sekä niiden toteumatiedot. Kumulatiivinen luku kuvaa tulostavoitteiden toteutumista aina vuodesta 2012 alkaen.

#### 2.1.2 Oikeudellinen vaikuttavuus

		2016	2017	2018	Kumulatiivinen 2012-2018
Oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosentti	<b>Tavoite</b>	50,0 %	50,0 %	50,0 %	
	<b>Toteuma</b>	63,0 %	45,0 %	61,0 %	
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista	<b>Tavoite</b>	15,0 %	15,0 %	15,0 %	
	<b>Toteuma</b>	20,0 %	18,0 %	8,0 %	11,0 %
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista	<b>Tavoite</b>	55,0 %	55,0 %	55,0 %	
	<b>Toteuma</b>	36,0 %	48,0 %	46,0 %	46,0 %
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa	<b>Tavoite</b>	80,0 %	80,0 %	60,0 %	
	<b>Toteuma</b>	28,0 %	33,0 %	44,0 %	
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista	<b>Tavoite</b>	30,0 %	30,0 %	35,0 %	
	<b>Toteuma</b>	29,0 %	40,0 %	45,0 %	37,0 %

Kalenterivuoden 2018 aikana korkein hallinto-oikeus ratkaisi kaikkiaan 33 sellaista oikeudenvilvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle tekemää valitusta, joissa alemman asteen päätöksentekijänä oli hallinto-oikeus ja joissa siis edellytettiin valitusluvan saamista. Näistä 33 tapauksesta valituslupa myönnettiin 15 tapauksessa (46 %; tavoite oli 55 %). Korkein hallinto-oikeus julkaisi näistä 15 tapauksesta 13 tapauksessa antamansa ratkaisun. Mainitun 33 valituksen lisäksi korkein hallinto-oikeus ratkaisi 14 oikeudenvilvontayksikön valitusta, joissa päätöksentekijänä oli keskusverolautakunta. Näistä 14 tapauksesta annettu ratkaisu julkaistiin 8 tapauksessa. Kaikkiaan korkein hallinto-oikeus julkaisi oikeudenvilvontayksikön valituksesta antamia ratkaisuja 21 (13+8) eli valitusten kokonaismäärästä 45 % (21/47; tavoite oli 35 %).

Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemat ratkaisut ohjaavat verotus- ja oikeuskäytäntöä ja ne edistävät siten verotuksen yhtenäisyyttä, oikeusvarmuutta ja ennustettavuutta. Yksittäisellä ratkaisulla saattaa lisäksi olla huomattava fiskaalinenkin merkitys ja jossain tapauksissa ratkaisu voi johtaa myös lainsäädännön muuttamiseen.

Kun kysymys on oikeudellisesti tulkinnanvaraisesta tapauksesta, veronsaajan (yhteiskunnan) intressissä ei sinänsä ole saada asiassa ratkaisu, joka olisi veronsaajan kannalta edullinen. Olennaista on saada oikeudellisesti tulkinnanvaraiseen kysymykseen ohjaavaa oikeuskäytäntöä.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemat verosta koskevat ratkaisut sekä niiden tapausten osuus, joissa oikeudenvälvontayksikkö on jossain veroprosessin vaiheessa ollut muutoksenhakijana.

vuosi	vuosikirjassa julkaistut ratkaisut yhteensä	VOVA muutoksenhakijana jossain vaiheessa kpl / %	ratkaisuselosteena julkaistut ratkaisut yhteensä	VOVA muutoksenhakijana jossain vaiheessa kpl / %
2010	25	11 / 44 %	26	11 / 42 %
2011	37	19 / 51 %	7	1 / 14 %
2012	27	16 / 59 %	9	7 / 78 %
2013	66	34 / 52 %	8	4 / 50 %
2014	54	28 / 53 %	5	1 / 20 %
2015	42	17 / 41 %	4	1 / 25 %
2016	53	23 / 43 %	11	5 / 45 %
2017	49	26 / 53 %	4	4 / 100 %
2018	51	20 / 39 %	6	3 / 50 %
Kumulatiivinen	404	194 / 48 %	80	37 / 46 %

Korkeimman hallinto-oikeuden vuonna 2018 julkaisemista ratkaisuista (vuosikirjaratkaisut ja ratkaisuselosteet yhteensä 57 kpl) yksikkö on ollut muutoksenhakijana jossain veroprosessin vaiheessa 40 %:ssa tapauksista.

### 2.1.3 Käsittelyaika vastineasioissa

Vuosi	2016	2017	2018
Tavoite (Oik.ltk, HAO)	33	33	33
Toteuma (Oik.ltk, HAO)	32	31	30
Tavoite KHO	30	30	30
Toteuma KHO	33	34	29

Oikeudenvälvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika oli 30 pv ja oikeudenvälvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika oli 29 pv.

## 2.2 Perustoiminnan suoritteiden lukumäärätiedot

Alla olevasta taulukosta ilmenevät oikeudenvälvontayksikön perustoimintaan liittyvien suoritteiden lukumäärätiedot vuosilta 2012–2018<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Yksikön perustoimintaan liittyvien suoritteiden tilastointitapaa muutettiin vuonna 2015 siten, että tilastoinnissa ei lasketa enää mukaan verovuosia. Uusi tilastointitapa vastaa hallintotuomioistuimien käsittelemien veroasioiden tilastointitapaa. Tilastointitavan muutos näkyy erityisesti vastineiden määrissä.

Vuosi	oikaisu-vaatimukset	valitukset HAO	valitukset KHO	vastineet	suulliset käsittelet
2012	107	131	107	2582	10
2013	110	120	50	2244	10
2014	140	173	67	2290	10
2015	51	155	67	1356	9
2016	29	80	64	1279	11
2017	29	38	79	1046	4
2018	18	49	53	1015	4

Seuraavasta taulukosta ilmenevät Verohallinnon *antamien* ennakkoratkaisujen määrät sekä niistä oikeudenvallontayksikön ja verovelvollisten tekemien hallinto-oikeudelle osoitettujen valitusten määrät vuonna 2018. Mainitut oikeudenvallontayksikön valitusten määrät sisältyvät yllä olevan taulukon lukuun 49 (valitukset hallinto-oikeudelle). Taulukossa *Muu veroasia* tarkoittaa seuraavien verolajien ennakkoratkaisuja: varainverotus ja ennakoperintä.

Verolaji	Annetut ratkaisut	Oikeudenvallontayksikön valitukset	Verovelvollisten valitukset
Arvonlisäverotus	143	3	27
Tuloverotus	1621	7	98
Muu veroasia	1589	4	25
Autoverotus	2		1
Valmisteverotus	22		5
<b>Yhteensä</b>	<b>3377</b>	<b>14</b>	<b>156</b>

Oikeudenvallontayksikkö haki muutosta Verohallinnon antamista ennakkoratkaisuksista alle 0,4 %:ssa tapauksista.

Seuraavasta taulukosta ilmenevät keskusverolautakunnan *antamien* ennakkoratkaisujen määrät sekä niistä oikeudenvallontayksikön ja verovelvollisten tekemien korkeimmalle hallinto-oikeudelle osoitettujen valitusten määrät vuonna 2018<sup>2</sup>. Mainitut oikeudenvallontayksikön valitusten määrät sisältyvät edellisellä sivulla olevan taulukon lukuun 53 (valitukset korkeimmalle hallinto-oikeudelle).

Verolaji	Annetut ratkaisut	Oikeudenvallontayksikön valitukset	Verovelvollisten valitukset
Arvonlisäverotus	25	8	12
Tuloverotus	17	3	11
<b>Yhteensä</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

<sup>2</sup> Keskusverolautakunnan antamien ennakkoratkaisujen määrällä tarkoitetaan tässä taulukossa niitä ratkaisuja, jotka on annettu oikeudenvallontayksikölle tiedoksi vuoden 2018 aikana.

Oikeudenvilvontayksikkö haki muutosta keskusverolautakunnan antamista ennakkoratkaisuista 26 %:ssa tapauksista. Oikeudenvilvontayksikön keskusverolautakunnan ratkaisuista tekemistä valituksista neljä oli sellaisia, joissa keskusverolautakunta oli äänestänyt ratkaisusta.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu hallinto-oikeuksiin<sup>3</sup> saapuneiden verohallintoveroja koskevien verovalitusten lukumäärätiedot vuosilta 2013–2018:

Vuosi	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Skatteärenden	9	9		9		1
Tulovero	1539	1309	1442	1078	798	818
Arvonlisävero	408	294	298	348	173	173
Muut verot ja verotusmenettely	298	294	313	191	132	160
Autoverot					57	83
Valmisteverot					51	49
Övriga skatter och beskattningsförfarandet	1	2		2		1
<b>Yhteensä</b>	<b>2255</b>	<b>1908</b>	<b>2053</b>	<b>1628</b>	<b>1211</b>	<b>1285</b>

Hallinto-oikeuksiin saapuneiden verovalitusten määrä näyttää vakiintuneen noin 1200–1300 tapaukseen. Yleisesti verovalitusten vähentymisen syinä voidaan nähdä muun muassa seuraavia tekijöitä: oikeudenkäyntimaksut, verotuksen ja verotarkastuksen ohjauspainotteisuus, ensiasteen verotuksen valikoinnit, muutoksenhakujärjestelmän kehittyminen ja väljät muutosverotussäännökset.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu korkeimpaan hallinto-oikeuteen<sup>4</sup> saapuneiden verohallintoveroja koskevien verovalitusten lukumäärätiedot vuosilta 2013–2018:

Vuosi	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tulovero	350	387	292	346	282	276
Arvonlisävero	94	94	72	82	94	78
Muut verot ja verotusmenettely	52	57	75	86	58	26
Autoverot					9	11
Valmisteverot					14	27
<b>Yhteensä</b>	<b>496</b>	<b>538</b>	<b>439</b>	<b>514</b>	<b>457</b>	<b>418</b>

Korkeimpaan hallinto-oikeuteen saapuneiden verovalitusten määrä on vähentynyt vuonna 2018 aikaisempiin vuosiin nähden.

Vuonna 2018 yksikkö teki 49 valitusta hallinto-oikeudelle ja 53 valitusta korkeimmalle hallinto-oikeudelle. Noin 4 % hallinto-oikeuteen saapuneista valitusasioista ja noin 13 % korkeimpaan hallinto-oikeuteen saapuneista valituksista oli siten veronsaajan puolesta tehtyjä.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu oikaisulautakuntien käsittelemien tapausten lukumäärätiedot vuosilta 2013–2018:

<sup>3</sup> Tiedot on saatu oikeusministeriöstä

<sup>4</sup> Tiedot on saatu oikeusministeriöstä

Vuosi	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Yhteensä</b>	20 976	17 305	22 344	18 198	19 257	23 662

Vuonna 2013 yksikkö teki yhteensä 18 oikaisuvaatimusta oikaisulautakunnalle, joten noin 0,08 % oikaisulautakuntien käsittelemistä oikaisuvaatimuksista oli veronsaajan puolesta tehtyjä.

## 2.3 Yksikön antamat lausunnot

Yksikkö antaa Verohallinnon muille yksiköille, käytännössä Verohallinnon ohjausyksiköille, lausuntoja tai kommentteja aineellista ja menettelyllistä verotusta koskeviin ohjelunoksiin. Jos yksikkö on lausunnossaan ottanut yksilöidyn kannan tiettyyn konkreettiseen (ohjeessa riittävästi yksilöityyn) asiakysymykseen, hyvän hallinnon periaatteet edellyttävät, että yksikkö noudattaa lausunnossa esittämäänsä kantaa myös yksittäisessä verotusta koskevassa oikeudenkäynnissä.

Yksikkö on antanut vuoden 2018 aikana seuraavat aineellista verotusta koskevat lausunnot tai kommentit:

- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi arvoseleitä koskevasta arvonnisäverotuksesta 2.2.2018,
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi elinkeinoverolain korkovähennysrajoitusta koskevan sääntelyn muuttamisesta 15.2.2018,
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi elinkeinotulon verottamisesta annetun lain, tuloverolain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta 25.4.2018,
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi EU direktiivin 2016/1164 kansallista toimeenpanoa suhteessa väliyhteisölakiin ja Suomen yleiseen veron kiertämisestä koskevaan VML 28 §: ään 23.8.2018,
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi arvostamislain ym. säännösten uudistamiseksi 14.9.2018,
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi laeiksi kansainvälisten veroriitojen ratkaisumenettelyistä, verotusmenettelyistä annetun lain 88 ja 89 §:n muuttamisesta ja rajoitetusti verovelvollisen tulon verottamisesta annetun lain 22 §:n muuttamisesta 14.9.2018, ja
- Esikunta- ja oikeusyksikölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi elinkeinotulon verottamisesta annetun lain, tuloverolain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta 7.11.2018.



## 2.4 Työajan käyttö

Vuonna 2018 oikeudenvilvontayksikön henkilötyövuositoteuma oli 27,2 htv. Veronasiamiesten työajasta noin 86 % kohdistui vastineiden antamiseen vero- ja maksuvelvollisten tekemiin verovalituksiin sekä noin 14 % yksikön tekemään muutoksenhakuun. Vastineiden antamiseen kohdistui siten laskennallisesti noin 23 htv:ta ja yksikön omaan muutoksenhakuun noin 4 htv:ta.

Alla olevasta taulukosta ilmenee eri tehtävien ja poissaolojen osuus yksikön kokonaistyöajasta. Vuonna 2018 oikeudenvilvontatyöhön käytetty työaika oli 65,1 % yksikön kokonaistyöajasta (66,5 % vuonna 2017).

Osuus yksikön kokonaistyöajasta 2018	%
Oikeudenvilvonta	65,1 %
Koulutus	2,3 %
Yleishallinto ja johtaminen	6,9 %
Muut toiminnot	7,3 %
Poissaolot	18,3 %

## 3 TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

### 3.1 Katsaus kehittämistyöhön

Toimintavuoden aikana yksikössä toimi useita kehittämistyöryhmiä. *Viestintäryhmän* tehtävänä oli päivittää yksikön sivut vero.fi:ssä ja Verohallinnon intrassa. *Gentax-ryhmän* tehtävänä oli suunnitella yksikön työnjakoon liittyvää työjonouudistus tietojärjestelmään. *Työhyvinvointityöryhmän* tehtävänä oli päivittää yksikön työhyvinvoinnin kehittämissuunnitelma sekä suunnitella yksikköpäivät. *Asiakirjatyöryhmän* tehtävä oli päivittää yksikön asiakirjapohjat ja asiakirjaohjeistus.

Syyskaudella yksikössä toimi *selvitystyöryhmä*, jonka tehtävänä oli luoda katsaus Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön toimintaan sekä tunnistaa ja kuvata nykyisiä sekä tulevaisuudessa oikeudenvilvontatyöhön vaikuttavia toimintaympäristön muutostekijöitä. Työryhmän tehtävänä oli myös löytää niitä kehittämistoimenpiteitä, joilla oikeudenvilvontayksikkö pyrkii vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin. Työryhmä jätti loppuraportin 31.1.2019.

Yksikkö jatkoi tutkimusyhteistyötä Tampereen yliopiston kanssa. Yksikössä työskenteli syyskaudella opiskelija, jonka tehtävänä oli laatia pro gradu -tutkielma ennakkopäätösvalitusmenettelystä.

Syyskaudella yksikköön perustettiin pysyvä *menettelyasioiden työryhmä*, jonka tehtävänä on selvittää verotusmenettelyyn ja muutoksenhakuun liittyviä prosessioikeudellisia ja menettelyllisiä kysymyksiä sekä antaa ohjausta näihin kysymyksiin liittyvään yksikön kannanmuodostukseen.

Toimintavuonna yksikössä keskitettiin suulliset käsittelyt tähän tehtävän erikoistuneelle veroasiamiehelle. Henkilö- ja yritysverotusryhmässä uudistettiin asiaryhmäperusteista tehtäväjakoa.

Oikeudenvallontayksikön sähköistä kuulemismenettelyä laajennettiin koskemaan myös yhteisöjen tuloveroasioita.

Yksikkö oli mukana oikeusministeriön ja Verohallinnon yhteistyöryhmässä, jonka tehtävänä on tarkastella verovalitusasioiden sujuvuutta ja menettelyjä. Yhteistyöryhmässä käsiteltiin muun muassa verovalitusten asiakirjaliikenteeseen, päätösten tiedoksiantoon, oikeudenvallontayksikön kuulemiseen sekä verovalitusten määrän kehittymiseen liittyviä kysymyksiä. Yhteistyöryhmä kokoontui toimintavuoden aikana kaksi kertaa.

Yksikkö osallistui Verohallinnon Valmis-hankkeessa tapahtuvaan auto- ja valmisteveroja koskevaan muutoksenhakusääntelyn uudistamistyöhön.

Yksikkö vieraili syyskaudella Elinkeinoelämän keskusliiton järjestämässä tilaisuudessa, johon osallistui Elinkeinoelämän keskusliiton lisäksi Keskuskauppakamari, Suomen Yrittäjät, Perheyritysten Liitto sekä Maa- ja metsätaloustuottajain Keskusliitto. Tilaisuudessa elinkeinoelämä esitti näkemyksiään oikeudenvallontayksikön toiminnasta ja sen kehittämisestä. Yksikkö osallistui myös Deloitte:n järjestämään Veroriita-asiakastilaisuuteen.

## 4 HENKILÖSTÖ

### 4.1 Henkilöstön kehittäminen

Toimintavuoden aikana veroasiamiehet osallistuivat Verohallinnon ja hallinnon ulkopuolisten toimijoiden järjestämiin koulutustilaisuuksiin. Yksiköstä osallistui kaksi veroasiamiestä Verohallinnon järjestämään *Uudistuva asiantuntijatyö hallinnossa (UAH)* koulutuskokonaisuuteen. Veroasiamiehet osallistuivat myös yksittäisiin kansainvälisiin koulutuksiin ja seminaareihin. Toimintavuonna yksiköstä oli kaksi henkilöä tehtäväkierrossa toisessa Verohallinnon yksikössä.

Yksikössä järjestettiin syyskaudella asiakirjakoulutuskokonaisuus. Toimintavuonna yksiköstä oli kolme veroasiamiestä tehtäväkierrossa.

Yksikkö järjesti yksikköpäivät Helsingissä 7.–9.5.2018 ja Tampereella 12.12.2018. Kehityskeskustelut käytiin alkusyksyllä ja vuoden 2018 palkkakeskustelut käytiin vuoden 2018–2019 vaihteessa.

## 4.2 Työtyytyväisyys

Yksikössä toteutettiin syksyllä muiden Verohallinnon yksiköiden tapaan vuosittainen työtyytyväisyyskysely valtiovarainministeriön tuottamalla henkilöstökyselyjärjestelmällä (VmBaro). Tulokset käsiteltiin yksikkökokouksessa sekä yhteistoimitaelimessä.

Yksikön työtyytyväisyysindeksiksi eli kaikkien arviointikohtien keskiarvoksi muodostui 3,77 (vuonna 2017: 3,96). Koko Verohallinnon työtyytyväisyysindeksi vuonna 2018 oli 3,63 ja valtiosektorin 3,59.

## 4.3 Sairauspoissaolot

Alla olevasta taulukosta ilmenee lyhyiden (1-3 pv) ja pitkien (4 pv-) sairauspoissaolojen osuus työajasta vuodesta 2016 alkaen:

Lyhyet (1-3 pv) sairauspoissaolot 2016 –

Vuosi	2016	2017	2018
VOVA	0,9 %	1,1 %	1,0 %

Pitkät (4 pv -) sairauspoissaolot 2016 –

Vuosi	2016	2017	2018
VOVA	1,4 %	0,5 %	0,9 %

## 4.4 Henkilöstön määrä ja resurssisuunnittelu

Alla olevasta taulukosta ilmenee veronsaajien oikeudenvallontaan käytettyjen henkilöresurssien määrän kehitys vuosina 2016–2018:

Vuosi	Htv
2016	33,4
2017	30,4
2018	27,2

Vuonna 2018 yksikön henkilötyövuositoteuma oli 27,2. Yksikölle myönnetty henkilötyövuosikehys oli 34. Toimintavuonna yksikön henkilötyövuosien käyttö oli 80 % myönnetystä henkilötyövuosikehyksestä. Vuonna 2017 vastaava henkilötyövuosikäyttö oli 84,4 %.

Toimintavuonna yksiköstä ei jäänyt vanhuuseläkkeelle yhtään henkilöä. Yksikössä täytettiin kaksi vakituista veroasiamiehen virkaa, yksi johtavan veroasiamiehen virka sekä veroyliasiamiehen virka. Tämän lisäksi yksikössä toteutettiin sisäinen tehtäväjärjestely,

jossa yhden johtavan veroasiamiehen virkaan liitettiin esimiestehtävä. Yksikössä oli toimintavuonna yhteensä kolme henkilöä tehtäväkierrossa toisesta Verohallinnon yksiköstä. Yksiköstä irtisanoutui yksi henkilö.

Yksikön henkilötyövuosikehys vuodelle 2019 on 32.

## 5 MÄÄRÄRAHOJEN KÄYTTÖ

Alla olevassa taulukossa on yhteenveto yksikön määrärahojen käytöstä pääkohdittain toimintavuodelta 2018.

Käyttö seurantajaksolla	Toteuma
41001 henkilöstön palkat	1 768 406
41 palkkojen sivukulut	296 174
4002 kirjat, lehdet, ym.	4 889
4330 Koulutuspalvelut	24 634
450 Matkakulut	28 269
4 Muut kulut	36 633
<b>Toiminta yhteensä</b>	<b>2 159 004</b>

Vuonna 2018 yksikön määrärahakäyttö oli 2 159 004 euroa. Vuonna 2017 määrärahan käyttö oli 2 400 058 euroa. Vuodelle 2018 myönnetty määräraha-kehys oli 2 657 070 euroa. Säästöä syntyi 498 066 euroa.

Vuodelle 2019 yksikölle asetettu määräraha-kehys on 2 665 000 euroa.